

Det Ny Kronborg Horsens

Følgende betingelser for mad ud af huset gælder fra og med 1. januar 2023 og erstatter alle tidligere betingelser.

Bestilling

Mad ud af huset skal bestilles senest 5 hverdage, før den skal bruges, uanset om du selv henter maden eller skal have den bragt ud. Vi anbefaler, at du bestiller i god tid, og forbeholder os ret til at takke nej til bestillinger, hvis vi ikke har kapacitet til at levere dem.

Bestillinger foretaget pr. telefon er lige så bindende som skriftlige bestillinger.

Udlevering

Bestilt mad skal afhentes på det aftalte tidspunkt på Det Ny Kronborg Løvenørnsgade 5, 8700 Horsens.

Sørg for, at du har plads nok i bilen til den bestilte mad!

Vi anbefaler, at du lægger et gammelt tæppe eller en voksdug i bilen til beskyttelse af både mad og bil.

Af hensyn til madens holdbarhed og kvalitet skal du straks efter udlevering køre den til bestemmelsesstedet.

Varme retter udleveres i varmekasser. Kolde retter udleveres færdiganrettede på plastfade og på stålfade.

I visse tilfælde er det u hensigtsmæssigt at færdiganrette alt, og du bør her beregne lidt ekstra tid til selv at færdiganrette maden på bestemmelsesstedet.

Du skal selv opskære og anrette stege. Fade til varme retter medfølger ikke.

Du skal selv opvarme saucer og supper

Visse retter skal steges færdige eller dampes på bestemmelsesstedet.

Udbringning

Ved bestilling af minimum 8 kuverter kan du få maden leveret til døren. Al udbringning skal aftales med Det Ny Kronborg og sker kun mod betaling. Følgende priser er gældende:

- 0-5 Km 100,-
- 6-10 Km 150,-
- 11-20 Km 200,-
- 21-30 Km 350,-
- 30+ Km Aftales nærmere.

OBS: Ved levering skal du stille med én mand pr. 10 bestilte kuverter til hjælp med indbæring.

Betaling

Hvis du selv henter maden, skal den betales ved afhentning. Du kan betale med Dankort, Mobilepay eller kontant.

Hvis vi bringer maden ud, kan du betale kontant, mobilepay eller dankort ved levering eller efter forudgående aftale få tilsendt en faktura. Betalingsbetingelserne ved faktura er 5 dage netto.

Rengøring og returnering af service og emballage

Du skal vaske alt udleveret service, skåle og fade op og rengøre alle udleverede varmekasser.

Service og emballage skal tilbageleveres til Det Ny Kronborg i rengjort stand senest 3 hverdage efter dit arrangement.

Sørg for at pakke tingene forsvarligt inden returnering.

Pas især godt på varmekasserne, da de er bekostelige.

Vi opkræver 20,- pr. kuvert for ikke-opvasket service. (altid minimum 250,-) Du skal desuden erstatte eventuelt ødelagt eller bortkommet service til vores storkøkkenleverandørs gældende listepreiser.

Afbestillingsbetingelser

1-19 kuverter:

- Afbestilling skal ske senest 3 dage før udleveringstidspunktet.
- Ved afbestilling senere end 3 dage før udleveringstidspunktet skal du betale 85 % af kuvertprisen gange det bestilte antal kuverter (de afbestilte kuverter udleveres ikke).
- Ved afbestilling senere end 24 timer før udleveringstidspunktet skal du betale fuld pris for alle kuverter. I dette tilfælde udleveres kuverterne i henhold til aftale, hvis du ønsker det.
- Mellem 3 dage og 24 timer inden udleveringstidspunktet kan du reducere antallet af kuverter med op til 10 %. Antallet kan dog ikke reduceres til under minimumantallet for den bestilte buffet/menu.

20 kuverter eller derover:

- Afbestilling skal ske senest 1 uge før udleveringstidspunktet.
- Ved afbestilling senere end 1 uge før udleveringstidspunktet skal du betale et afbestillingsgebyr svarende til 75,- pr. kuvert.
- Ved afbestilling senere end 5 dage før udleveringstidspunktet skal du betale 85 % af kuvertprisen gange det bestilte antal kuverter (de afbestilte kuverter udleveres ikke).
- Ved afbestilling senere end 48 timer før udleveringstidspunktet skal du betale fuld pris for alle kuverter. I dette tilfælde udleveres kuverterne i henhold til aftale, hvis du ønsker det.
- Mellem 5 dage og 48 timer inden udleveringstidspunktet kan du reducere antallet af kuverter med op til 10 %. Antallet kan dog ikke reduceres til under minimumantallet for den bestilte buffet/menu.

Husk, at bestillinger foretaget pr. telefon er lige så bindende som skriftlige bestillinger.

Ændring af menuer

Hvis du eller dine gæster har særlige ønsker, kan vi normalt ændre eller supplere indholdet af de foreslåede menuer og buffeter. Alle ændringer skal aftales med os inden bestilling. Af praktiske grunde er visse tilberedningsmetoder og råvarer uegnede til mad ud af huset. Vi forbeholder os derfor ret til at afvise ændringsforslag, hvis de ville medføre, at vi ikke kan garantere madens kvalitet og holdbarhed, når den har forladt vores køkken, eller hvis ændringerne af andre årsager ikke er mulige at gennemføre.

Ring, hvis du er i tvivl om noget!

Hvis du er i tvivl om noget, når du er kommet hjem med maden, er vi ikke længere væk end et telefonopkald.

Sammen fester vi.

Kærlig hilsen

Bente og Kenneth

Det Ny Kronborg

Løvenørnsgade 5

8700 Horsens

42 74 42 59

Kontakt@detnykronborg.dk

www.detnykronborg.dk